

THE GWARE

사용자 매뉴얼

[채팅]

2022.04



목차

- 01 개요
- 02 새채팅
- 03 채팅 방법
- 04 채팅 알림
- 05 채팅방

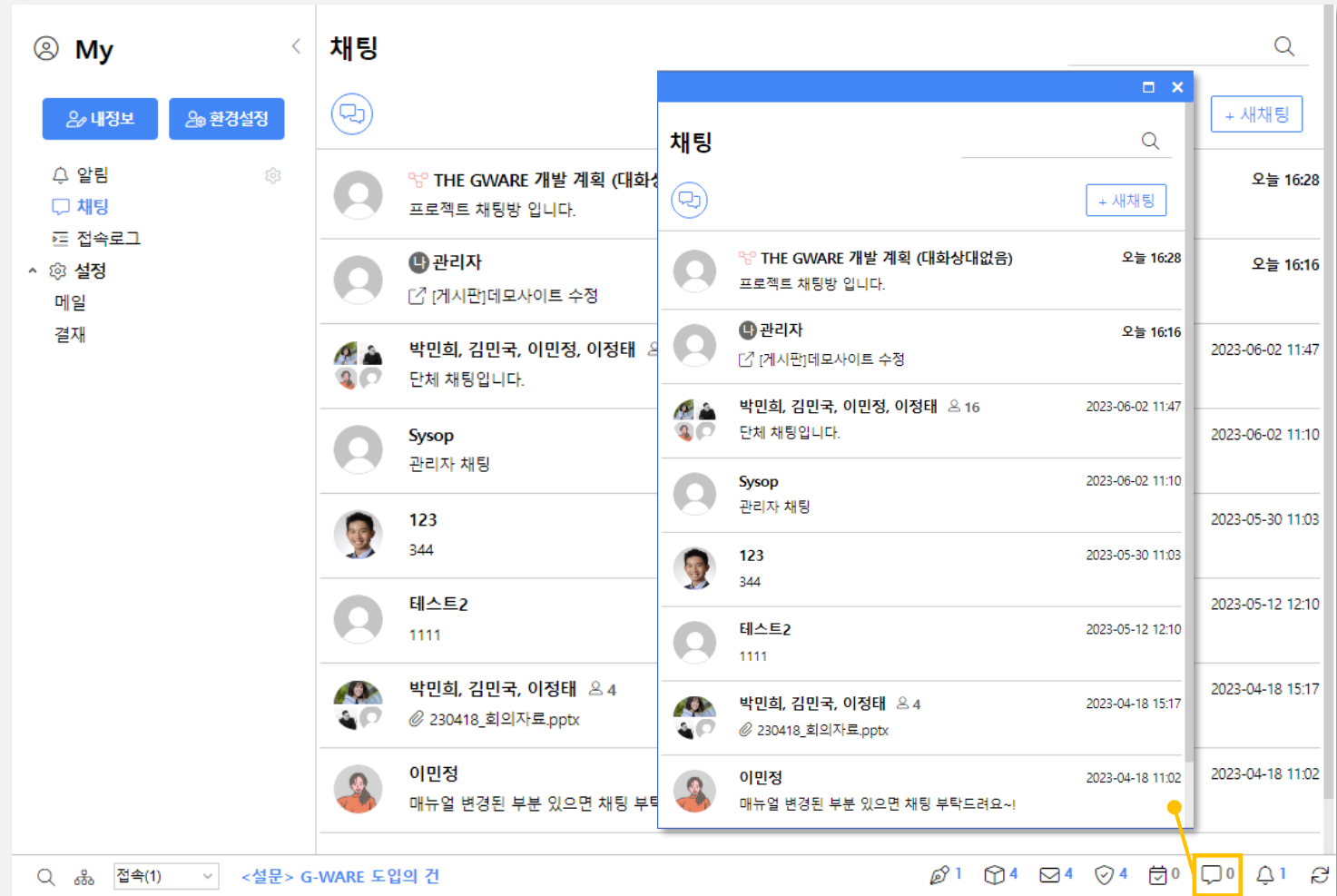
채팅

채팅

- 전문적인 채팅 기능으로 사생활을 보호합니다.
 - 1:1 채팅, 단체 채팅으로 효과적인 소통이 가능합니다.
 - 하단바 채팅 기능으로 그 화면에서 채팅 리스트를 확인 할 수 있습니다.

채팅 개요

- 모든 채팅 리스트가 제공됩니다.



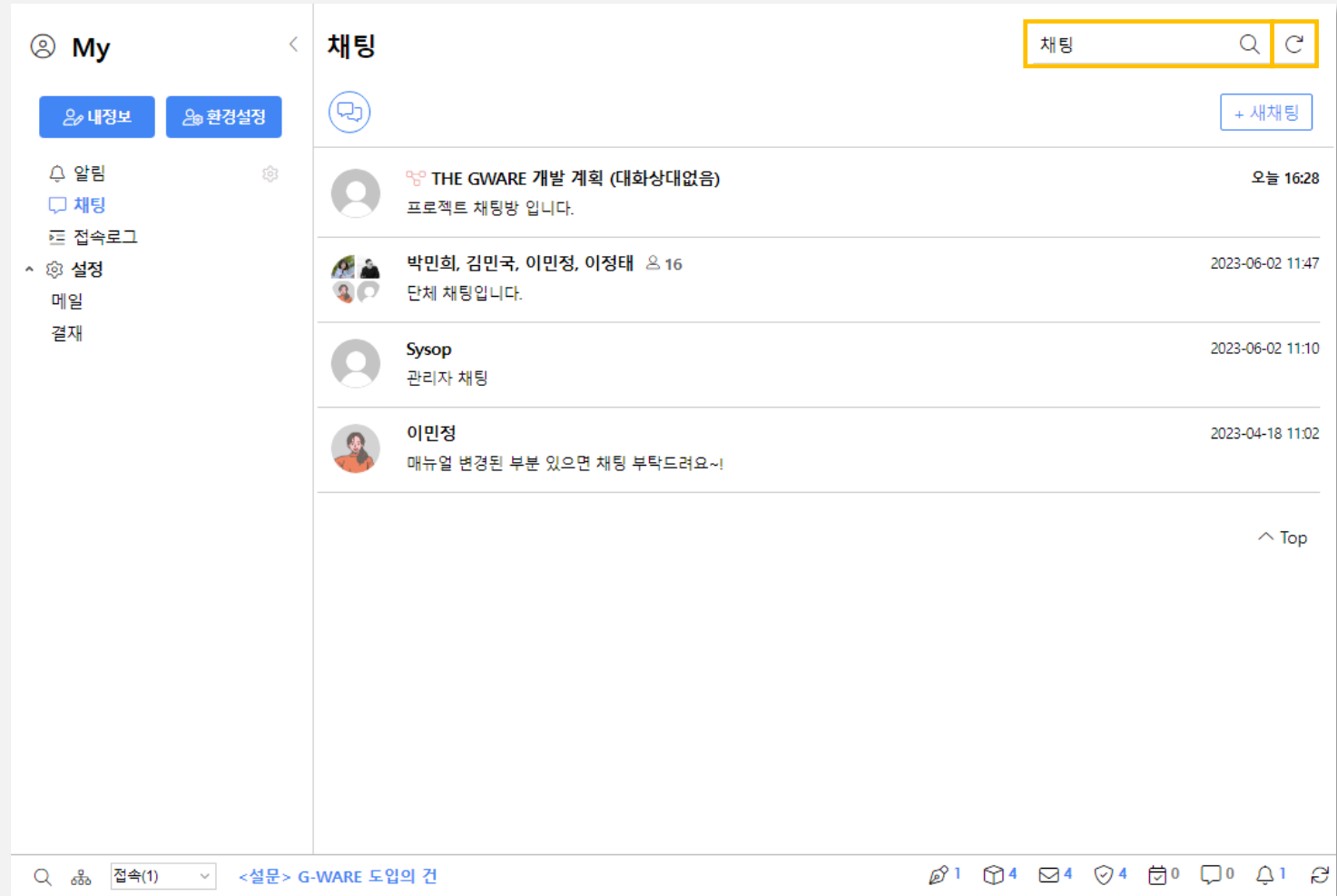
채팅

채팅

- 채팅 리스트에서 검색이 가능합니다.
 - 채팅 리스트에 검색은 제목, 내용, 이름, 첨부파일 이름 등 검색된 단어가 포함된 채팅방이 제공됩니다.
 - 전체 : 모든 채팅 리스트를 제공합니다.

채팅 개요

- 모든 채팅 리스트가 제공됩니다.



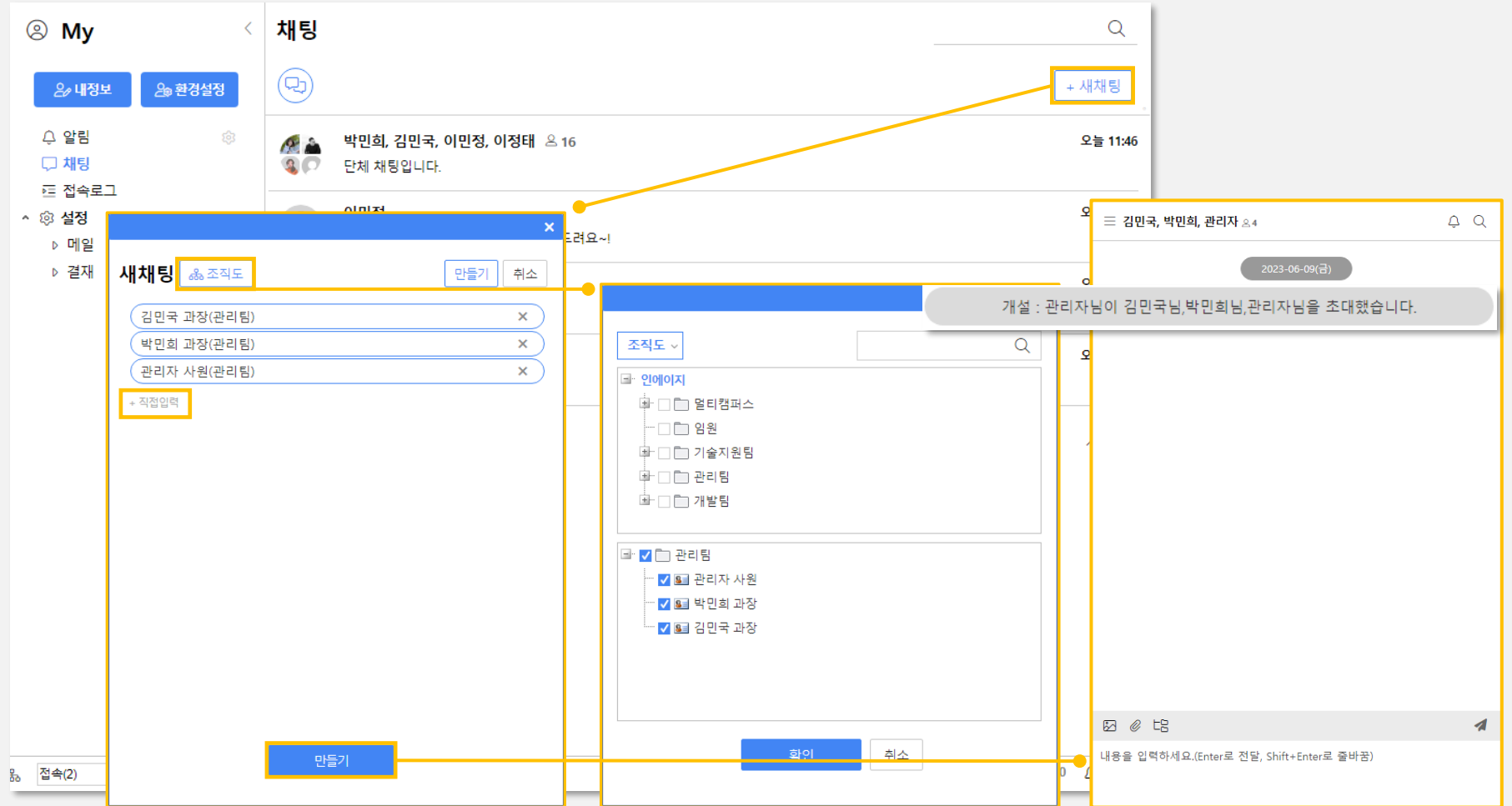
채팅

새채팅

- 하단바 채팅 메뉴에서 새채팅으로 추가 가능합니다.
 - 조직도에서 부서별, 내그룹별, 검색 및 직접입력이 가능합니다.
 - 대화상대가 모두 추가 되었다면 ‘만들기’ 를 선택하여 채팅방을 생성할 수 있습니다.
 - 나와의 채팅도 가능합니다. (‘나’라는 표시로 보여집니다.)

새채팅

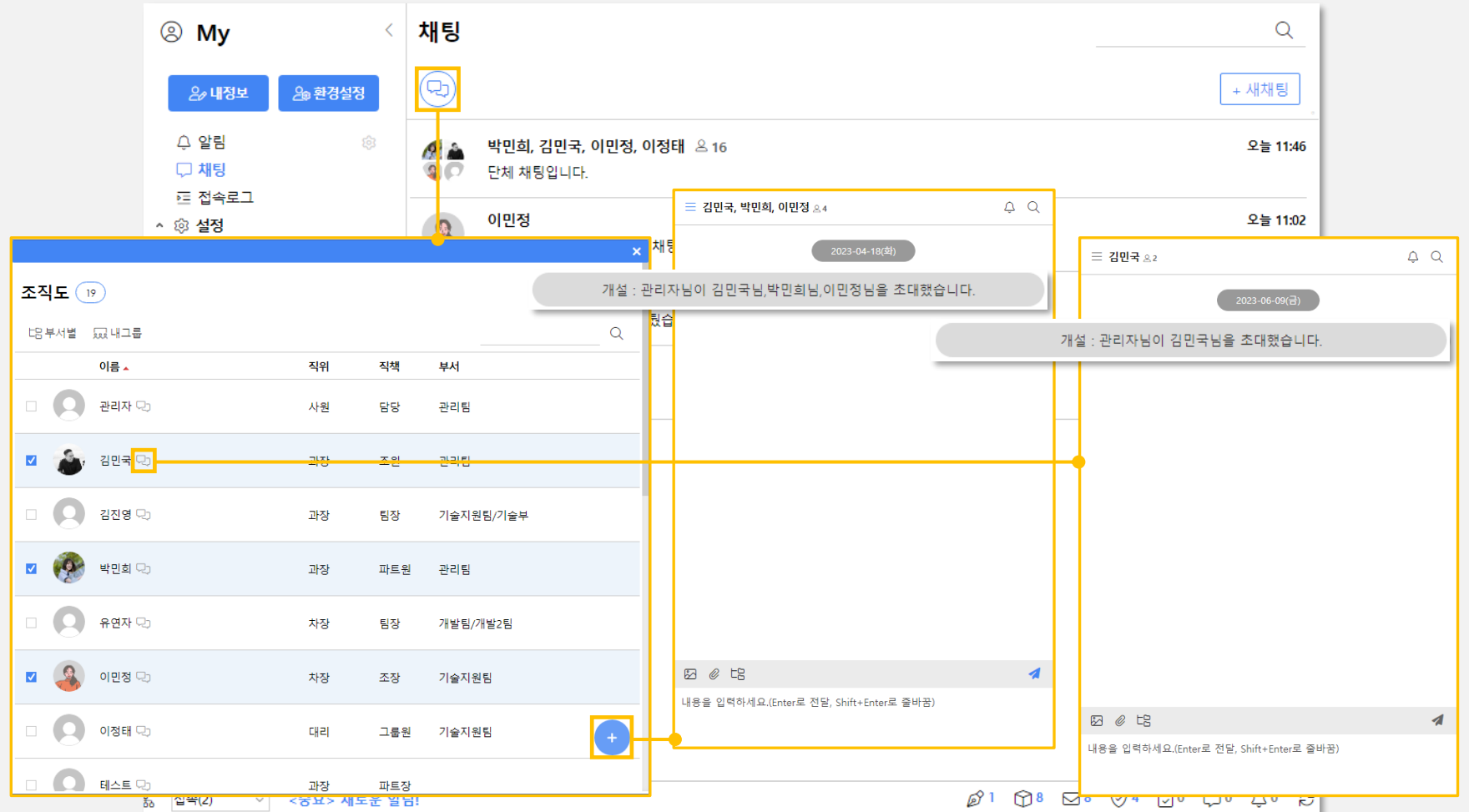
- 원하는 대화상대와 새로운 채팅을 할 수 있습니다.



채팅

새채팅

- 하단바 채팅 메뉴에서 조직도를 선택해 채팅이 가능합니다.
 - 사내 직원 중 대화상대를 여러 명 선택하여 + 아이콘을 선택 시 단체 채팅방이 생성됩니다.
 - 조직도에서 부서별, 내그룹별, 검색으로도 선택이 가능합니다.
 - 대화상태 이름 옆 채팅 아이콘을 선택 시 1:1 채팅방이 생성됩니다.



새채팅

- 원하는 대화상대와 새로운 채팅을 할 수 있습니다.

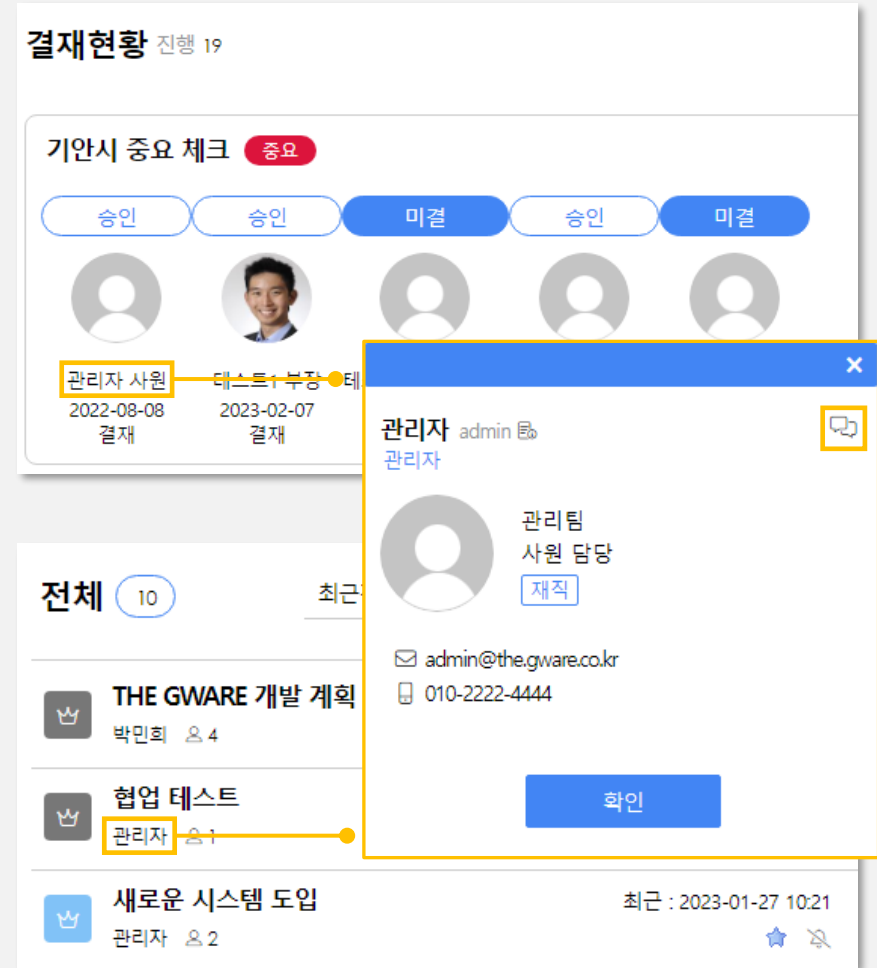
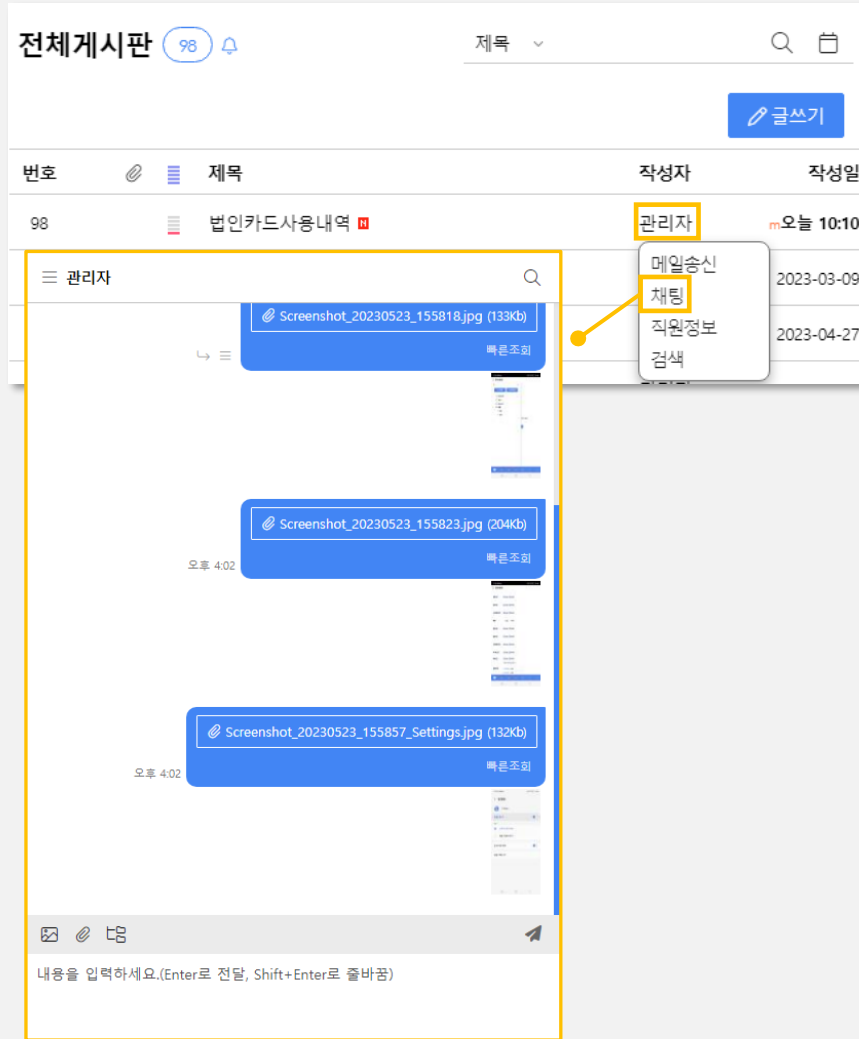
채팅

어디서든 채팅

- 메일 대신 사내 채팅으로 간편하게 소통이 가능합니다.
 - 게시판, 결재, 협업 등 여러 기능에서 사내직원을 클릭 시 채팅 기능을 지원합니다.

채팅 방법

- 여러 기능에서 사내직원 선택 시 채팅이 제공됩니다.



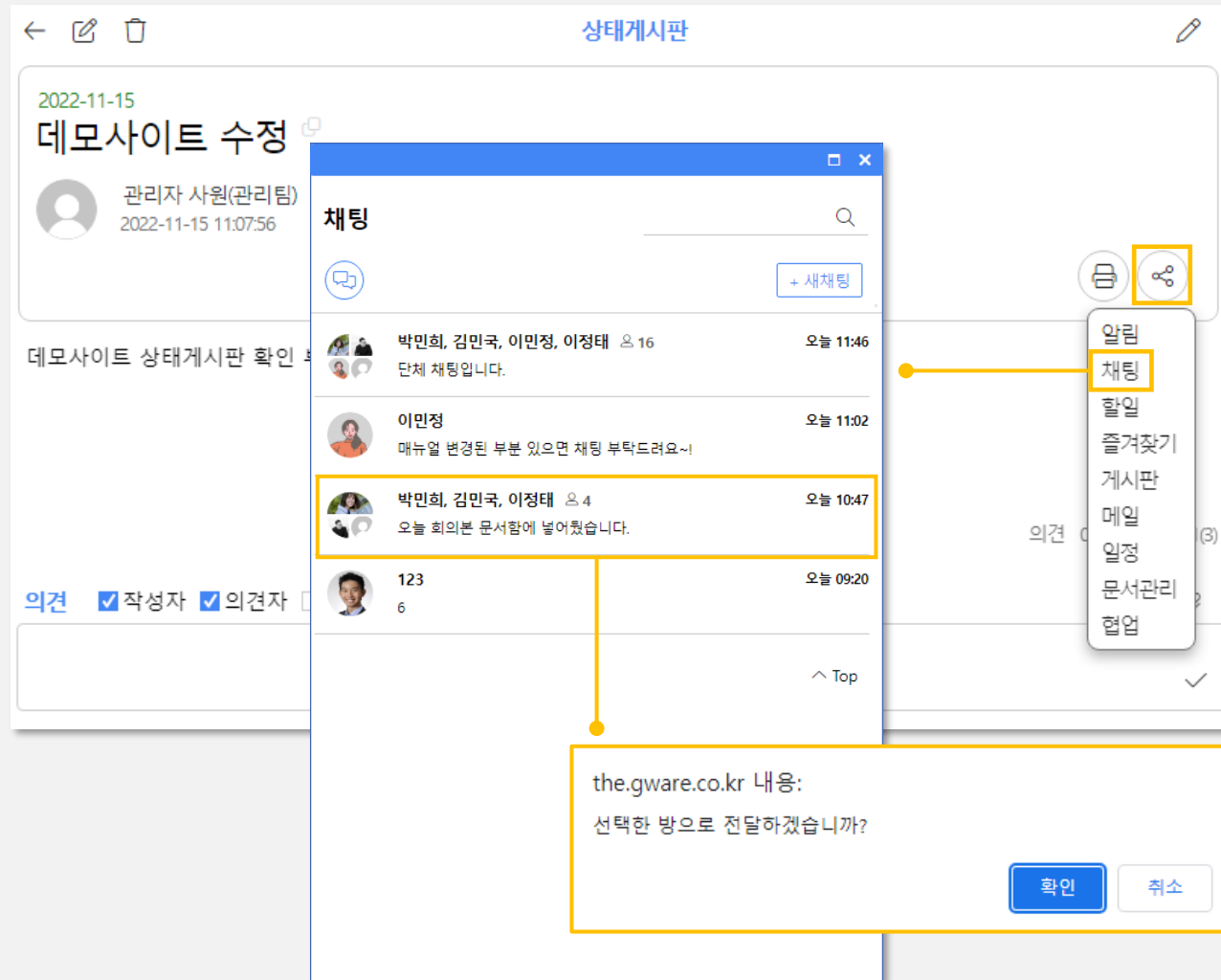
채팅

채팅 게시물 공유

- 공유하고 싶은 게시물을 채팅으로 공유할 수 있습니다.
 - '게시물 선택 - 공유 아이콘 - 채팅 - 공유하고 싶은 상대 선택' 하면 게시물을 링크로 공유합니다.
 - 게시판의 게시물, 협업의 게시물, 결재의 완료된 기안함 등 공유되는 게시물 모두 채팅으로 공유 가능합니다.

채팅 방법

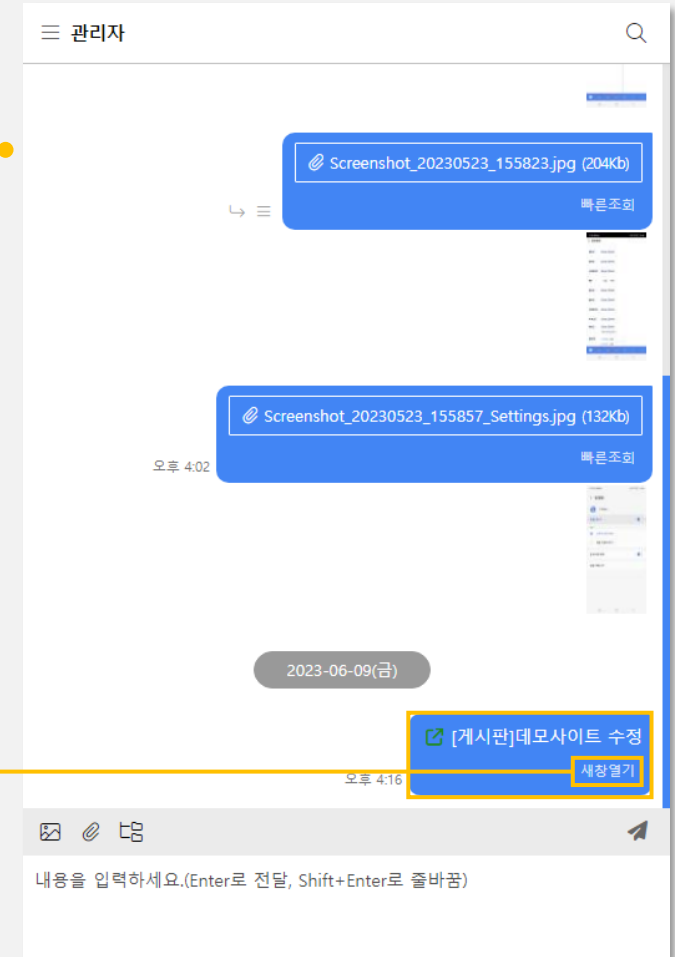
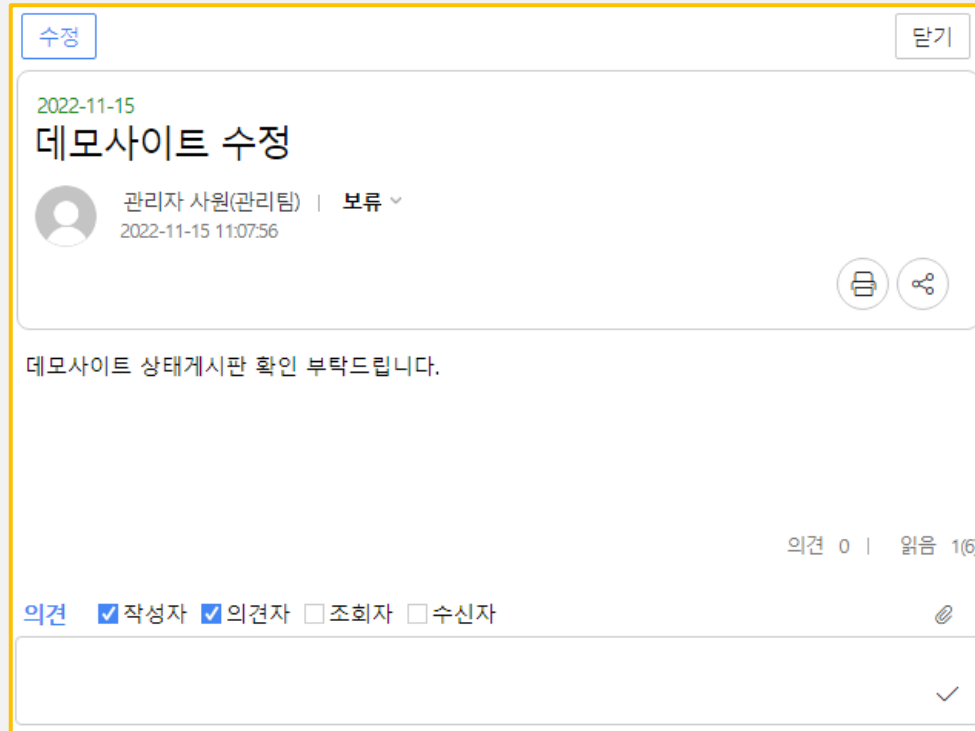
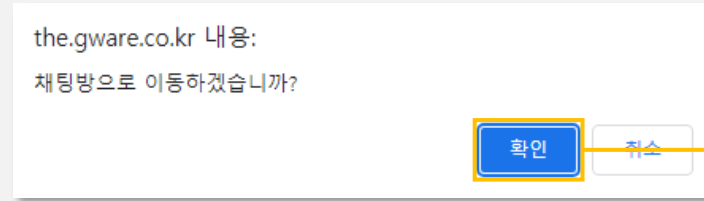
- 여러 기능에서 사내직원 선택 시 채팅이 제공됩니다.



채팅

채팅 게시물 공유

- 공유하고 싶은 게시물을 채팅으로 공유할 수 있습니다.
 - 채팅방에서 제목 클릭 시 링크로 페이지가 넘어갑니다.
 - 새창열기 : 공유한 링크가 새창으로 보여집니다.



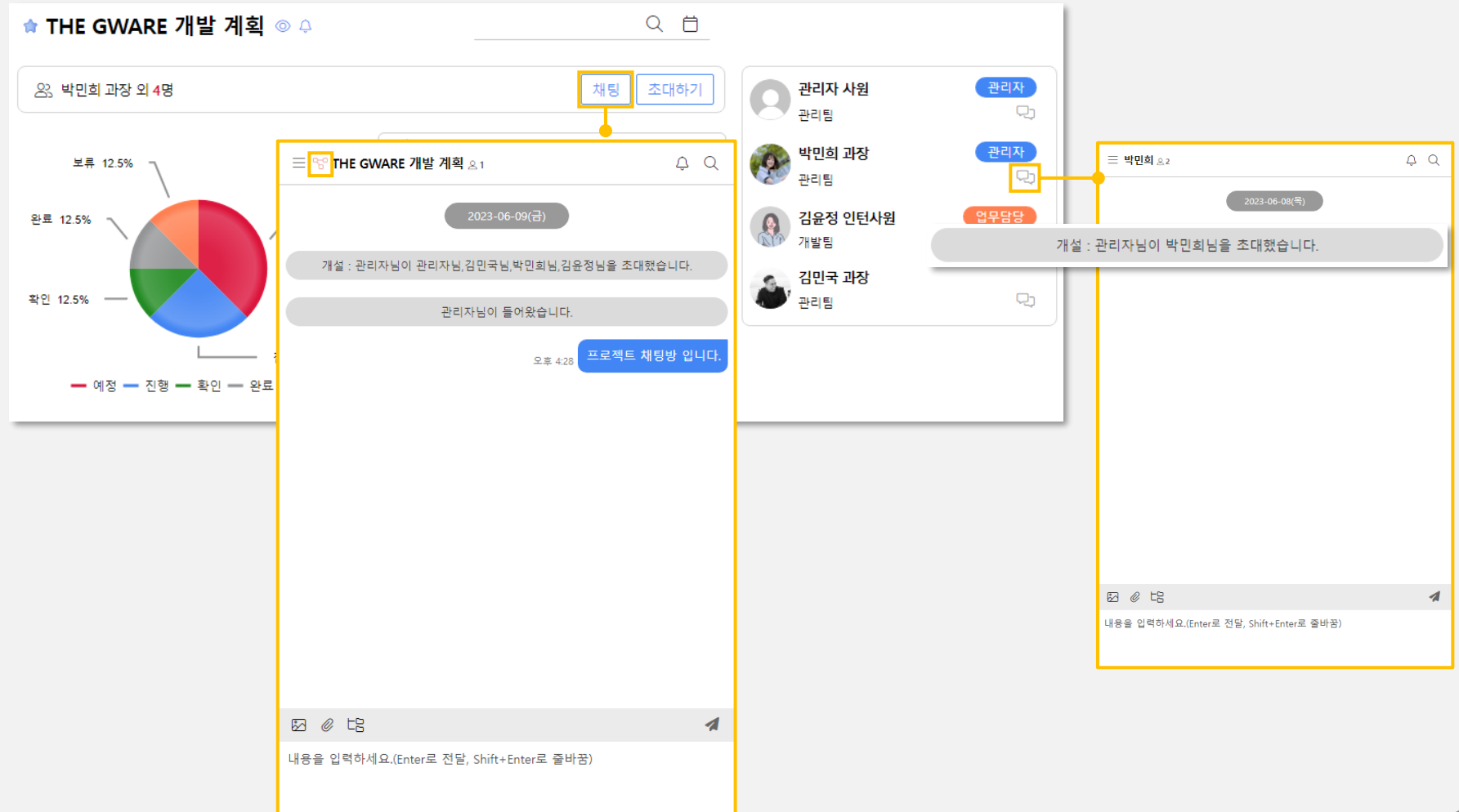
채팅 방법

- 여러 기능에서 사내직원 선택 시 채팅이 제공됩니다.

채팅

협업 채팅

- 참여자들과 채팅방이 생성됩니다. (프로젝트 외에 사람 초대 및 내보내기는 불가능합니다.)
 - 자동으로 프로젝트 안에 포함된 참여자들 모두 채팅방에 초대되어 채팅방이 생성됩니다.
 - 프로젝트에서 생성된 채팅방에는 자동으로 제목 앞에 협업 아이콘이 보여집니다.
 - 프로젝트에서 1:1로 각자에게 채팅이 가능합니다.



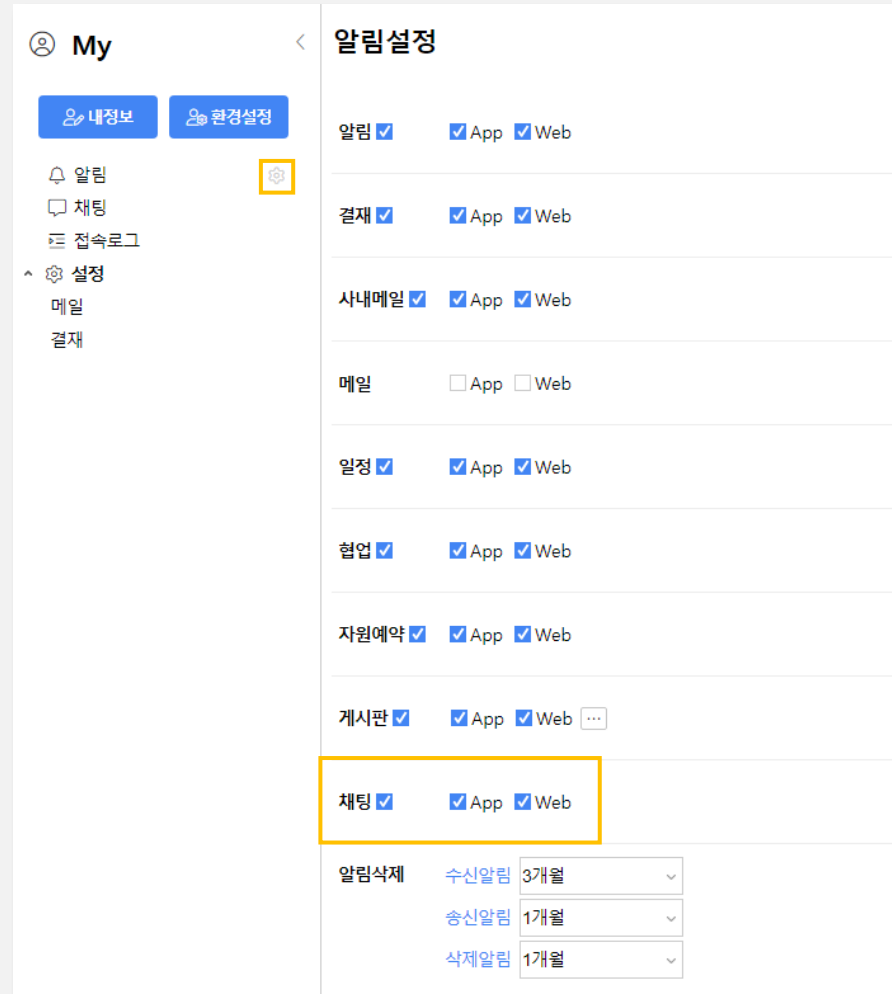
채팅 방법

- 여러 기능에서 사내직원 선택 시 채팅이 제공됩니다.

채팅

채팅 알림

- 알람 : 알람 설정도 체크가 되어있고 채팅방에 알리를 켜 놓아야 알림이 뜹니다.
 - MY - 알림(설정) 에서 채팅에 알림이 체크 되어있어야 알림이 뜹니다.
 - 자동삭제 기간 : 채팅방이 생성된 날로부터 선택한 메뉴에 설정대로 삭제 및 삭제가 되지 않습니다. (나한테만 삭제가 됩니다.)



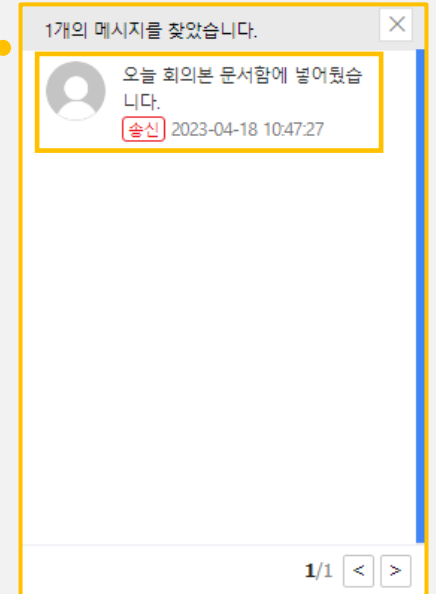
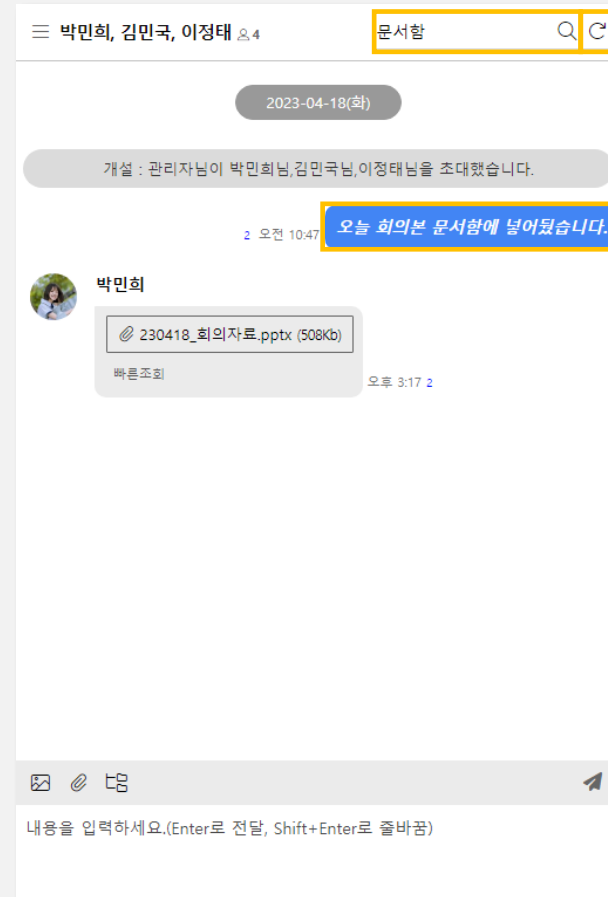
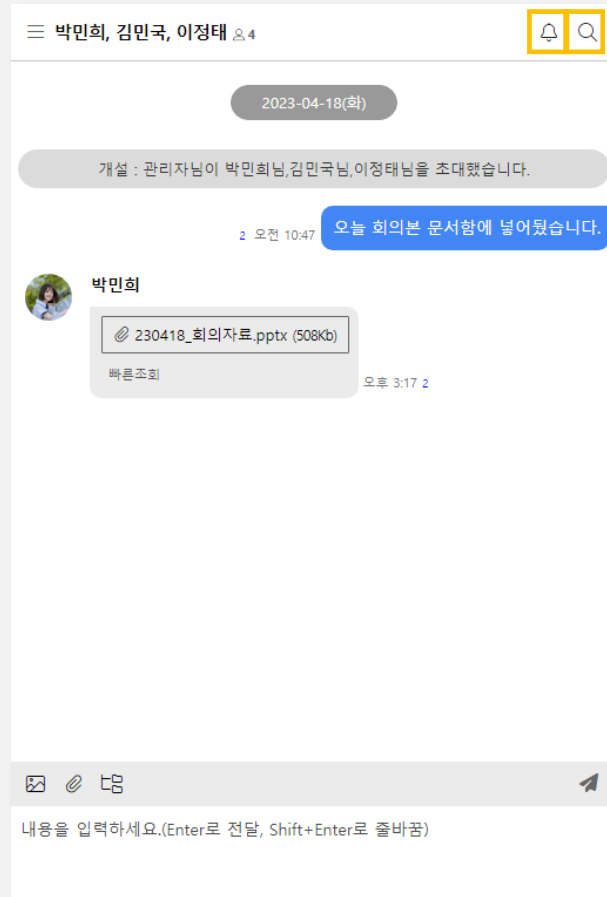
채팅 알림

- 채팅 알림 설정에 대한 설명입니다.

채팅

상세설명

- 알람 : 해당 채팅방의 알람 여부를 설정할 수 있습니다.
- 검색 : 채팅방 내용중 검색된 단어를 찾아줍니다.
 - 검색된 채팅 내용 선택 시 검색한 채팅의 구간으로 옮겨갑니다. (검색된 단어가 포함된 메시지의 텍스트가 변경됩니다.)
- 초기화 : 검색했던 내용이 초기화됩니다.



채팅방

- 채팅방에 대한 상세 설명입니다.

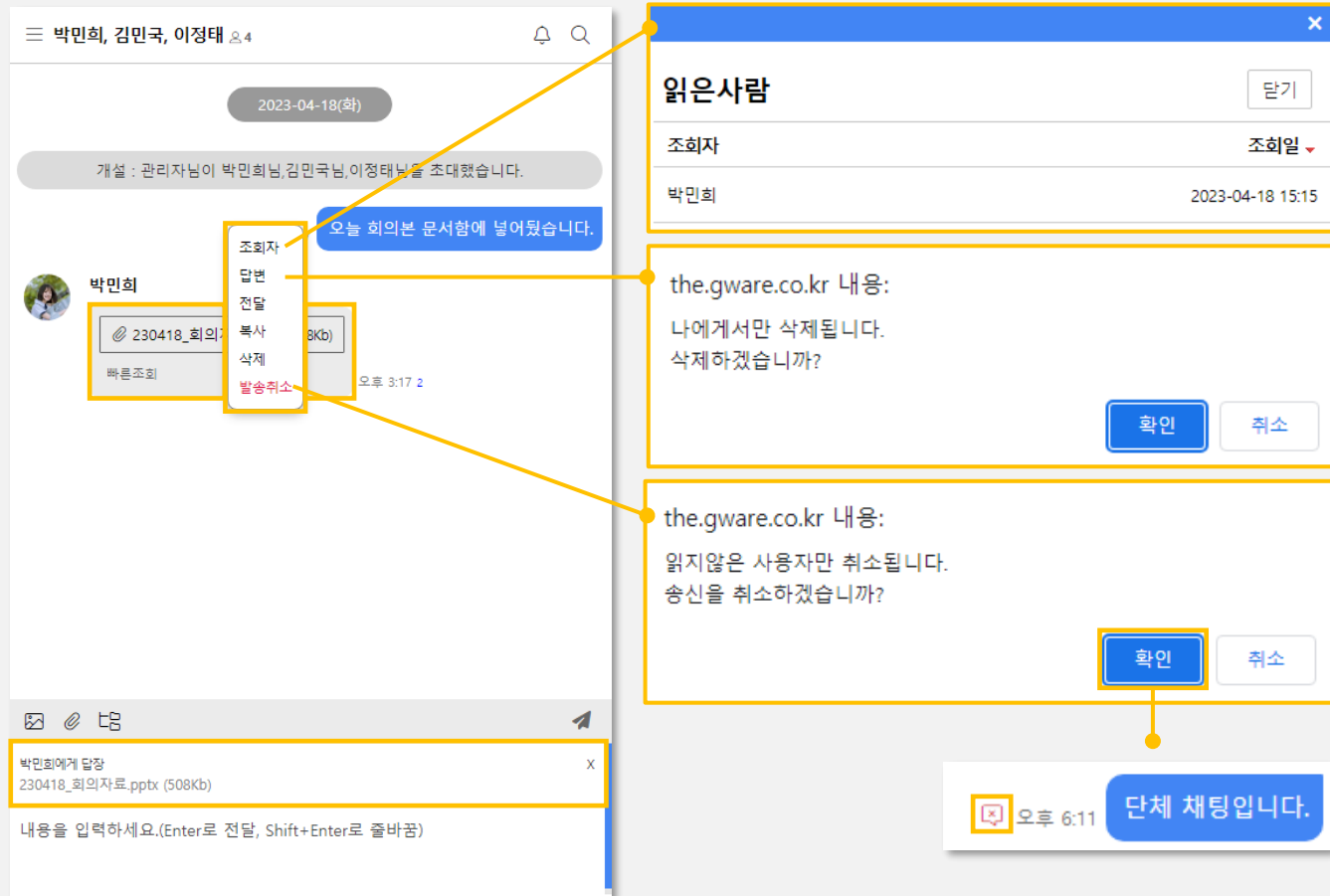
채팅

상세설명

- 조회자 : 실시간으로 읽은 채팅 숫자로 상태 확인이 가능하며 누가, 언제 읽었는지 한번에 확인할 수 있습니다.
- 답변 : 상대방 이름 과 채팅 내용이 표시되며 아래 답장할 수 있는 영역이 활성화됩니다. (채팅 옆 답변 아이콘도 같은 기능입니다.)
- 전달 : 선택한 채팅이 다른 채팅방으로 공유됩니다.
- 복사 : 선택한 채팅의 텍스트를 복사합니다.
- 삭제 : 채팅을 삭제합니다. (단, 나의 채팅방에서만 삭제됩니다.)
- 발송취소 : 읽지 않은 사람에게 한하여 발송이 취소됩니다. (단, 읽은 사람 채팅방에는 채팅이 표시되며, 발송취소 표시를 제공합니다.)

채팅방

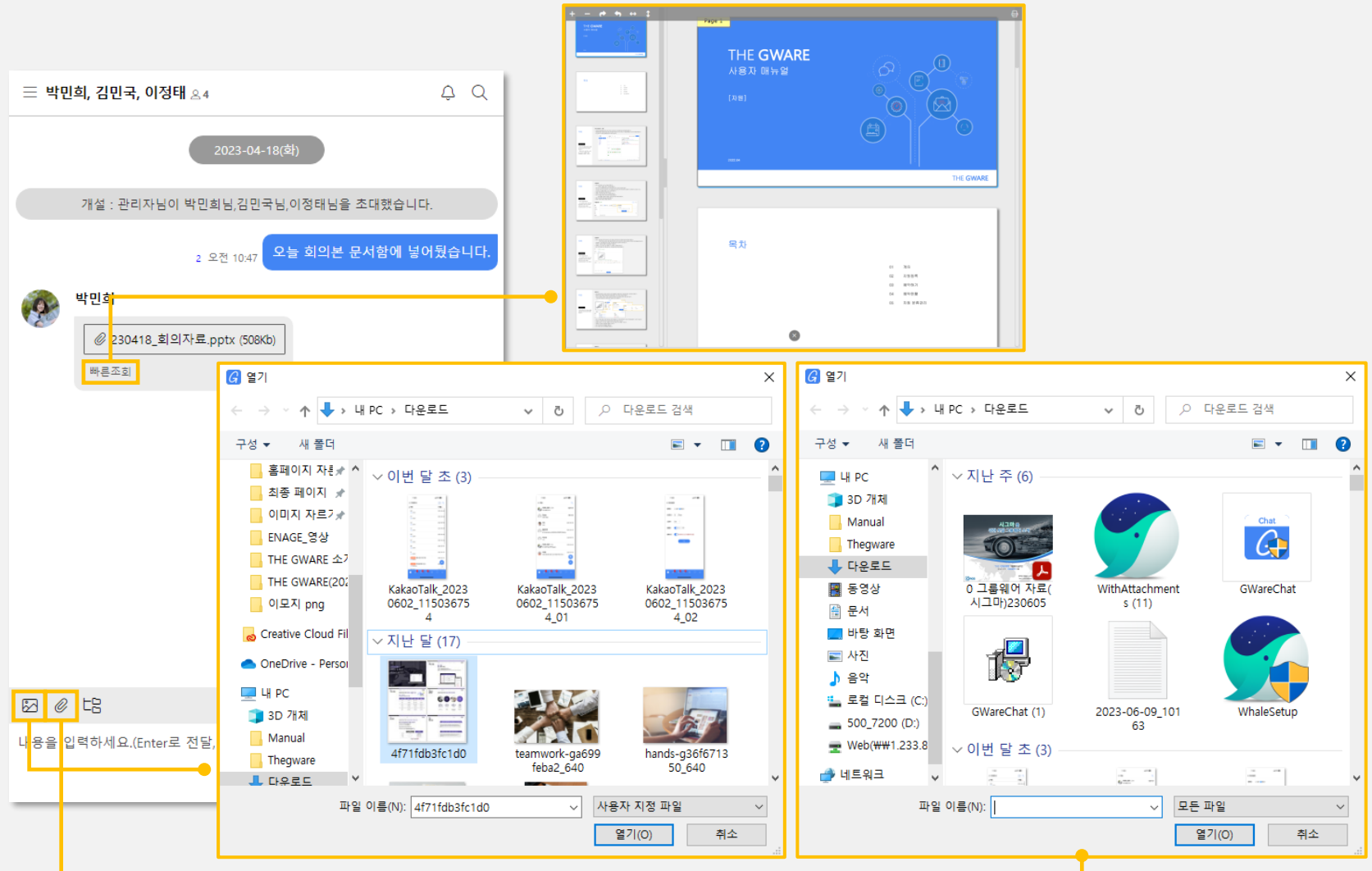
- 채팅방에 대한 상세 설명입니다.



채팅

상세설명

- 빠른조회 : 첨부파일을 선택 시 자동저장되며, 빠른 조회 클릭 시 새창으로 파일을 볼 수 있도록 제공됩니다.
- 이미지 : 아이콘 선택 시 '내 PC 의 파일함'에서 1개의 이미지 파일 등을 빠르게 보낼 수 있습니다.
- 첨부 : 아이콘 선택 시 '내 PC 의 파일함'에서 여러 개의 파일을 한번에 보낼 수 있습니다. (드래그 앤 드롭 방식으로 첨부 가능)



채팅방

- 채팅방에 대한 상세 설명입니다.

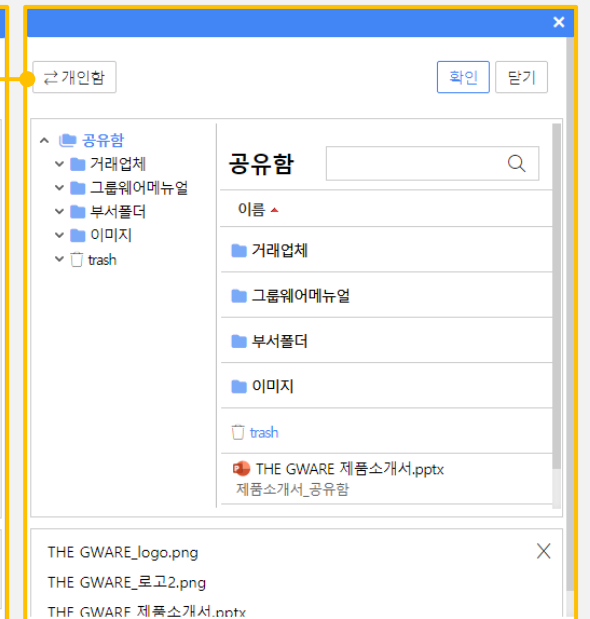
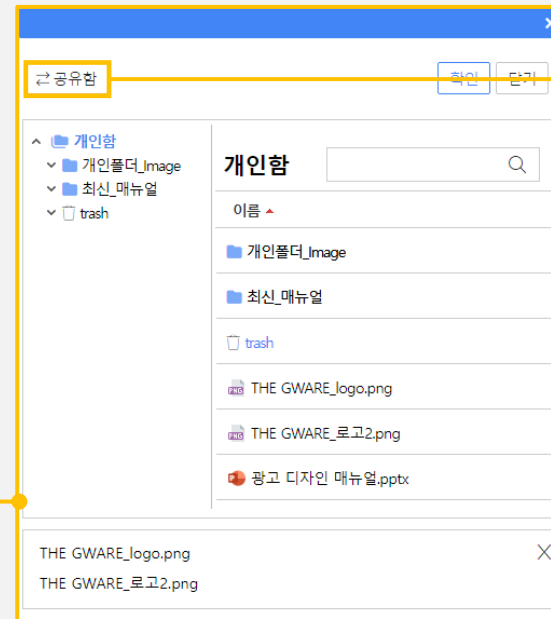
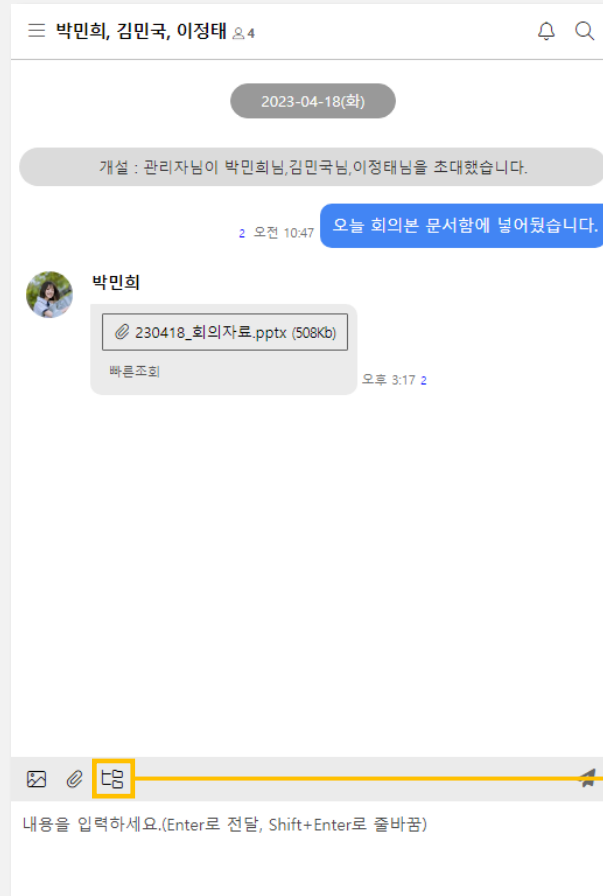
채팅

상세설명

- 파일함 : 그룹웨어 내의 파일함(개인함, 공유함)에 있는 파일을 선택하여 공유할 수 있습니다.

채팅방

- 채팅방에 대한 상세 설명입니다.



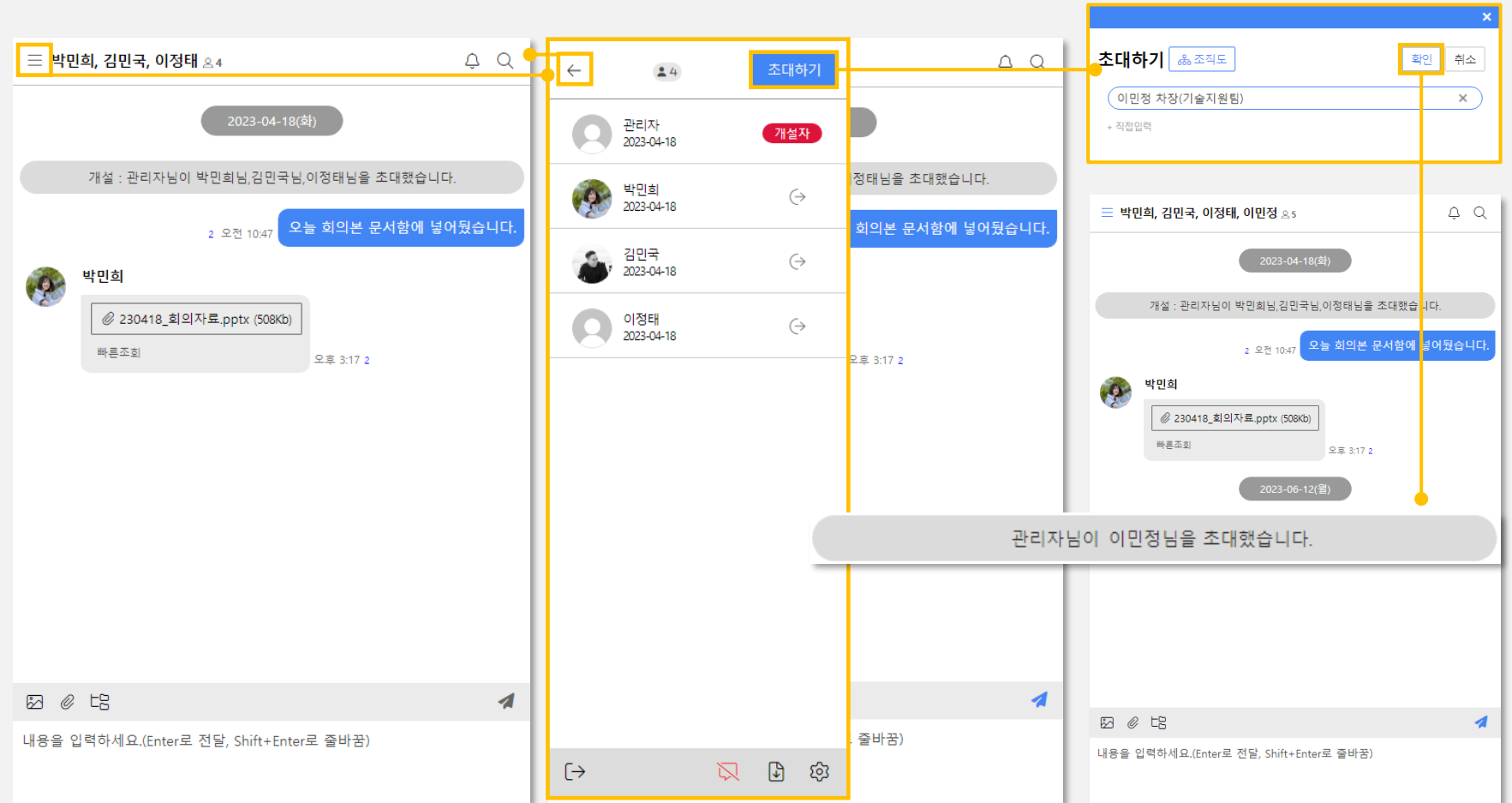
채팅

상세설명

- 메뉴 : 채팅방에서 사용할 수 있는 기능들이 제공됩니다.
- 닫기 : 메뉴를 닫아줍니다.
- 초대하기 : 원하는 직원을 선택 및 직접입력 후 대화상대를 추가할 수 있습니다.

채팅방

- 채팅방 메뉴에 대한 상세 설명입니다.



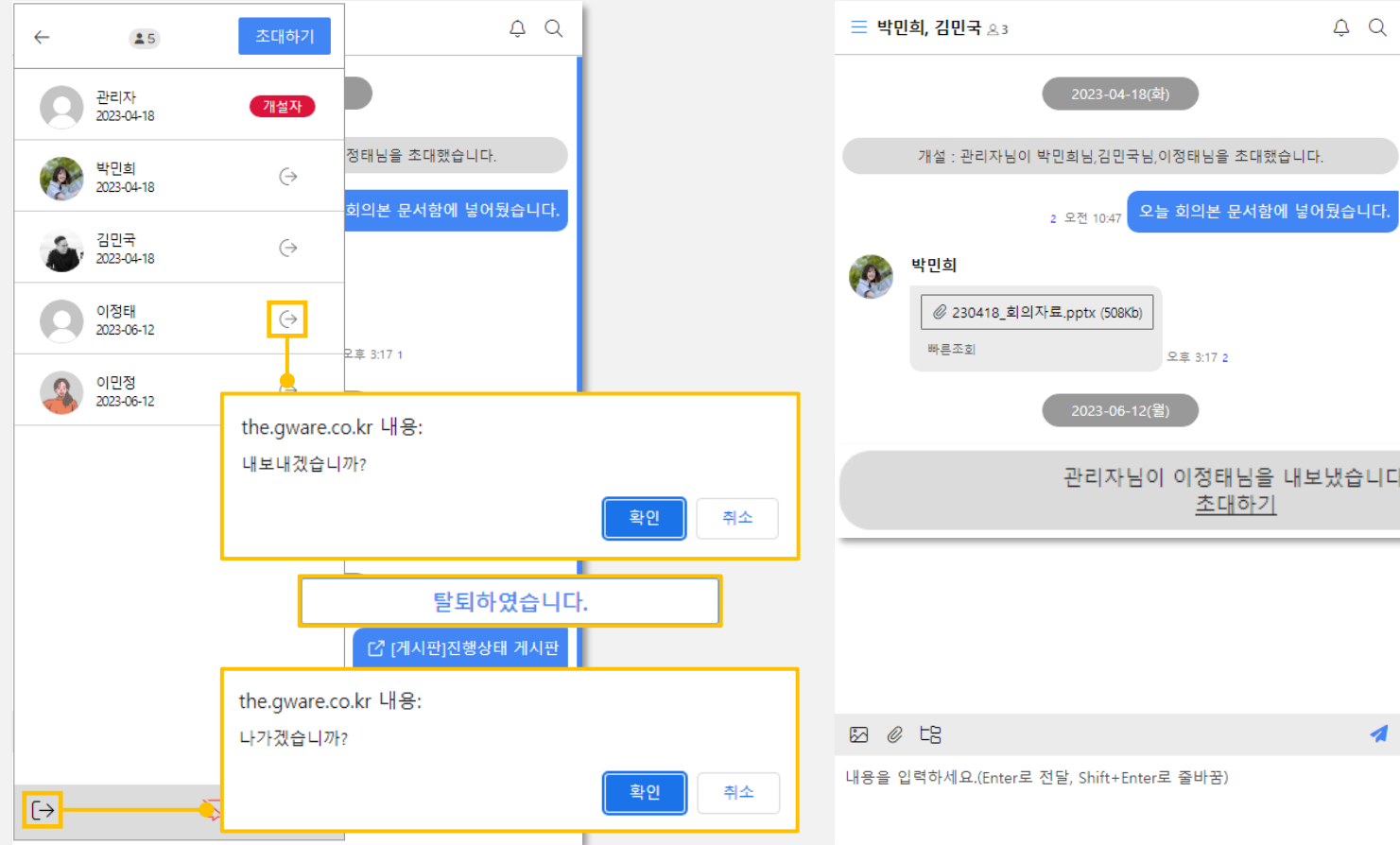
채팅

채팅방

- 채팅방 메뉴에 대한 상세 설명입니다.

상세설명

- 내보내기 : 개설자는 채팅방 안에 있는 상대를 내보내기 할 수 있습니다. (초대하기 : 채팅방에서 내보냈던 사람을 바로 초대 가능합니다.)
- 나가기 : 참여하고 있는 채팅방에서 더 이상 의 활동이 없거나 참여할 필요가 없다면 채팅방을 나갈 수 있습니다. (협업 채팅방은 참여자 관리가 자동으로 이루어지기 때문에 직접 나가실 수 없습니다.)



채팅

상세설명

- 전체대화삭제 : 채팅방 개설자에게만 보이고 누르면 대화창의 전체 대화가 삭제됩니다.
 - 예외적으로 1:1 대화와 협업에서 시작되는 대화는 개설자가 전체 대화내용 삭제 기능 지원이 불가능합니다.
- 다운로드 : 대화내용을 다운로드할 수 있습니다.
 - Save, Print, Close [저장, 인쇄, 닫기]
- 설정 : 채팅방 제목을 변경할 수 있습니다.

채팅방

- 채팅방 메뉴에 대한 상세 설명입니다.

The image shows a chat room interface with three callout boxes explaining menu options:

- Delete All Messages:** A dialog box titled "the.gware.co.kr 내용:" with the text "이 방의 모든 대화를 삭제합니다. 대화를 삭제하겠습니까?" and buttons for "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel).
- Download Messages:** A dialog box titled "the.gware.co.kr 내용:" with the text "대화내용을 다운로드하겠습니까?" and buttons for "확인" (Confirm) and "취소" (Cancel).
- Save, Print, Close:** A menu bar with three buttons: "Save", "Print", and "Close". Below it, a chat history snippet shows messages from "관리자" and "박민희" with a file attachment "230418_회의자료.pptx".
- Change Room Name:** A dialog box titled "제목" with an input field and buttons for "저장" (Save) and "취소" (Cancel).

At the bottom of the chat room, three icons are highlighted with yellow boxes and callouts: a trash can icon for deleting all messages, a download icon for downloading messages, and a gear icon for changing the room name.