

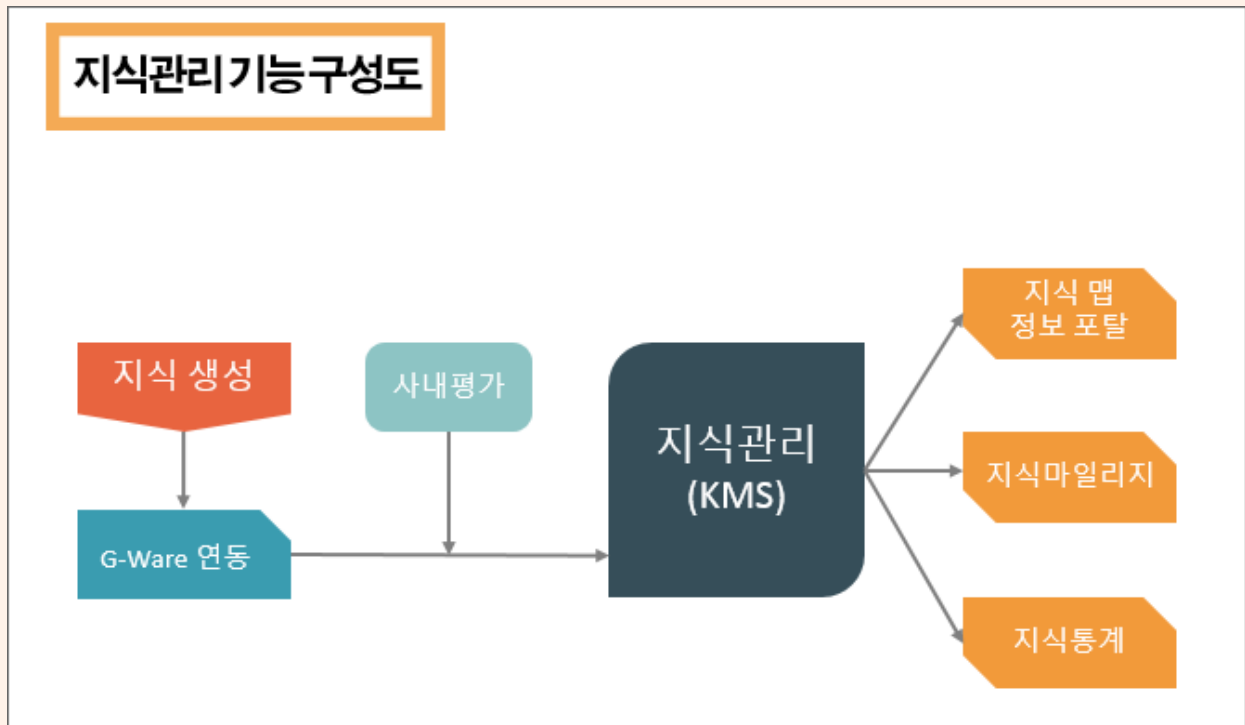
1. 개요

- 지식관리(KM)란 업무에 필요한 정보를 체계적으로 관리하고, 가치 있는 정보로 활용할 수 있도록 지식자원을 창출하는 기능을 제공합니다.

지식을 생성하고 이것이 지식관리에서 사내의 임직원들을 통해서 평가가 이루어집니다. 평가와 조회, 등록 등에 따라서 마일리지 점수를 부여하여 '지식마일리지 점수'를 관리합니다.

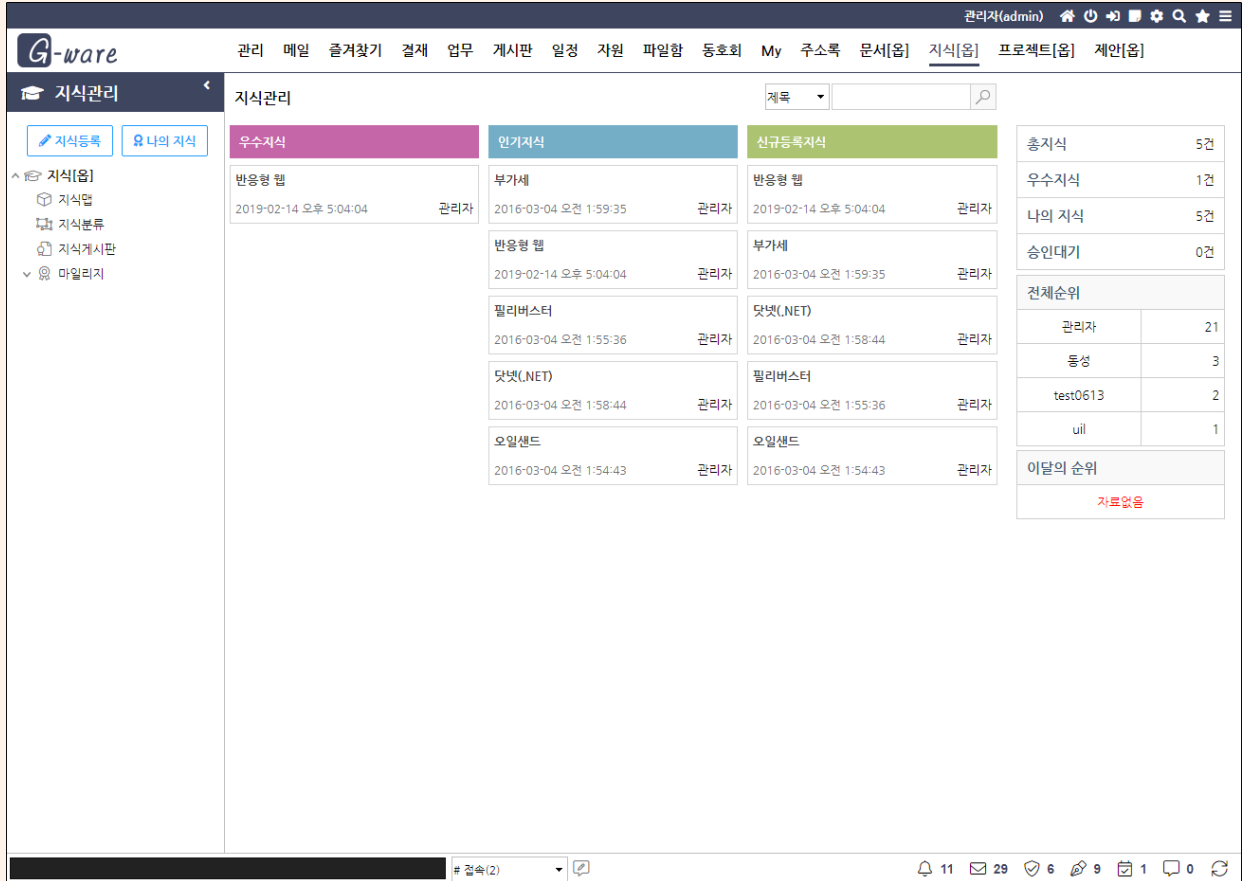
마일리지 점수를 이루는 항목들에 대해서 지식을 창출할 수 있는 체계로 부여가 되고 관리됩니다.

지식에 대한 통계도 체계적으로 제공하는 기능을 합니다.



2. 상세설명

2.1 메인화면



지식관리는 조직 내의 인적자원들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하여 공유함으로써 기업 경쟁력을 향상시키기 위한 기업정보 시스템을 말합니다.

지식관리의 메인화면에서는 주요한 사항을 미리 제공합니다. ‘우수지식, 인기지식, 신규등록지식, 나의승인지식, 승인대기지식, 나의대기지식’ 등을 제공합니다.

더불어 지식활동을 통한 마일리지 정보를 활용하여 다양한 통계 정보도 제공합니다.

- 개인별 순위, 이달의 순위, 부서별 순위, 부서별 이달의 순위 등

2.3 지식맵

[지식맵 화면]

지식맵 (총 5 건) 제목 🔍 🔄								
번호	📌	📄	제목	등록자	등록일	지식맵	평가	읽음
5	📌	📄	반응형 웹	관리자	2019-02-14	IT정보	0	4
4		📄	부가세	관리자	2016-03-04	예산	4	5
3		📄	닷넷(.NET)	관리자	2016-03-04	기술/시스템	2	1
2		📄	필리버스터	관리자	2016-03-04	법령	7	3
1		📄	오일샌드	관리자	2016-03-04	경영/기술환경	0	1

지식맵은 지식을 등록하고 등록된 지식을 맵이란 그룹에 지정하여 지식을 자유롭게 공유할 수 있는 것을 말합니다. 현재 위 그림에서는 [지식맵테스트]라는 지식맵이 있고 다른 지식 문서함을 추가하여 지식을 등록할 때 해당 지식에 대한 맵에 지정하여 분리된 내용으로 지식을 관리할 수 있습니다.

지식맵 🔍		[Now] 2016-03-04 01:59:35 (관리자) ▼	
관리 버전갱신 배포 🔍 🔄 📄 📄 📄			
제목	부가세 (1.0)		
분류	예산 / 미분류	평가	총평가 4 (4/1) 📄
출처	인터넷		
키워드	부가세		
요약	부가세		
원문으로 조회 부가세는 독립세(獨立稅)에 대립하며, 독립세액에 일정비율의 세액을 부가하여 본세와 동시에 징수함으로써 세수증대(稅收增大)를 위하여 설치된다. 종전의 조세임시증정법은 6·25전쟁으로 인한 재정수요를 충족시키기 위하여 도·서울특별시·시·읍·면 기타의 공공단체가 증징(增徵)하는 세액에 대하여 부가세를 부과하도록 하였었다(구조세임시증정법 제14조). 또한 종전의 국세와 지방세의 조정에 관한 법률은 지방세(地方稅)의 종류로서 소득세부가세(所得稅附加稅)·법인세부가세(法人稅附加稅)·영업세부가세(營業稅附加稅)를 규정하고 있었다(구국세와 지방세의 조정에 관한 법률 제3조). [내이버 지식백과] 부가세 (附加稅) (두산백과)			
의견 <input checked="" type="checkbox"/> 작성자 <input checked="" type="checkbox"/> 의견작성자 <input type="checkbox"/> 조회자 <input type="checkbox"/> 수신자			
<input type="button" value="저장"/>			

본 화면은 등록된 지식을 조회하면서 평가를 하거나 지식에 대한 정보를 조회할 수 있는 기능을 제공합니다.



- 관리 : 등록된 지식을 수정 및 삭제하거나 폐기하기위한 버튼입니다.
 1. 현재버전수정 : 등록된 현재의 지식버전을 수정하기위한 기능입니다.
 2. 현재버전삭제 : 아래그림처럼 지식을 수정하게되면 버전이 갱신되어 여러 개의 문서가 존재합니다. 이문서들을 선택하여 현재버전 삭제를 누르시면 현재 선택된 버전의 지식문서들이 삭제됩니다.
 3. 지식폐기 : 지식을 폐기하는 기능입니다. 지식을 폐기하게되면 폐기함으로 옮겨집니다. 폐기함으로 옮겨진 지식은 폐기함에서 삭제해야지만 지식이 삭제됩니다.
 4. 우수지식선정 : 우수지식선정이 된 지식은 목록에서 메달표시가 되서 나타납니다. 우수지식선정은 관리자가 설정하는 부분이고, gold/silver/bronze 3 등급으로 나뉩니다.

[Now] 2019-02-14 17:04:04 (관리자)
 [v1] 2016-03-04 01:53:55 (관리자)

* 관리버튼은 자기자신이 등록한 지식이거나 지식관리자 에게만 보입니다.

- 배포 : 등록된 지식을 조회하여 배포버튼을 누르시면 사내통신으로 특정사용자에게 등록된 지식내용을 보낼 수 있습니다.
- 원문받기 : 등록된 지식을 조회하여 원문받기를 누르시면 eml 파일로 저장되어 아웃룩에서도 조회가능하고 등록된 지식을 파일로 저장할 수 있습니다.



- 평가 : 등록된 지식의 상세평가 (만족도)에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 본 지식에 대해서 평가를 하지 않는 경우 0 점~10 점사이에서 등록지식에 대한 평가를 할 수 있습니다. 평가된 점수는 모든 사용자들의 평균(일반인,전문가 구분)에 따라서 '지식등록한 사용자'에게 마일리지 점수가 부여됩니다.



	일지 작성 페이지로 이동합니다.								
	지금 조회하고 있는 일지 이전에 등록된 일지를 조회합니다.								
	지금 조회하고 있는 일지의 등록 목록페이지로 이동합니다.								
	지금 조회하고 있는 일지 이후에 등록된 일지를 조회합니다.								
	지금 조회하고 있는 일지를 인쇄합니다.								
	본 메일을 다른 메뉴와 연동(복사)하는 기능입니다.								
	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content;"> To-Do 즐겨찾기 게시판 문서관리 지식관리 </div>								
<p>✓ TO-DO</p> <ul style="list-style-type: none"> › [업무/To-Do] 메뉴로 내용을 복사합니다. › 아래와 같이 게시물을 별도 개인 업무를 관리하기 위한 용도로 사용할 경우 적당합니다. <div data-bbox="375 1086 1236 1433" style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin: 10px 0;"> <p>To-Do</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%;">제목</td> <td>그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.</td> </tr> <tr> <td>분류</td> <td># 분류선택 ▼</td> </tr> <tr> <td>상태</td> <td><input type="radio"/> 완료 <input checked="" type="radio"/> 예정 <input type="radio"/> 진행 <input type="radio"/> 보류</td> </tr> <tr> <td>일정</td> <td><input type="checkbox"/> 일정등록</td> </tr> </table> <div style="text-align: right; margin-top: 5px;"> <input type="button" value="저장"/> <input type="button" value="취소"/> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> -제목 : To-Do 메뉴에서 제공될 제목을 입력합니다.(메일 제목이 기본값) -분류 : To-Do 에서 적당한 분류를 선택합니다. 새로운 분류를 만들고자 하는 경우 '새분류'에 분류명칭을 입력합니다. -상태 : 본 건에 대한 업무 진행 상태 관리 기능을 제공합니다. -일정 : 일정등록에 체크를 하고 기간을 설정하면, 본 건을 일정관리에 개인일정으로 등록이 됩니다. 단, 본 건 등록자에게만 제공하는 기능입니다. <p>✓ 즐겨찾기</p> <ul style="list-style-type: none"> › 본 게시물을 [즐거찾기]메뉴로 스크랩(복사)하는 기능입니다. 		제목	그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.	분류	# 분류선택 ▼	상태	<input type="radio"/> 완료 <input checked="" type="radio"/> 예정 <input type="radio"/> 진행 <input type="radio"/> 보류	일정	<input type="checkbox"/> 일정등록
제목	그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.								
분류	# 분류선택 ▼								
상태	<input type="radio"/> 완료 <input checked="" type="radio"/> 예정 <input type="radio"/> 진행 <input type="radio"/> 보류								
일정	<input type="checkbox"/> 일정등록								

즐거찾기 추가

제목	그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.	
Target	메인창 ▼	
위치	ROOT Menu	선택

✓ 게시판

〉 본 게시물을 게시판의 다른 메뉴로 복사를 하는 기능입니다.

게시판으로 저장

제목	그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.	
분류	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> 전체게시판 <ul style="list-style-type: none"> --- 공지사항 --- 자유게시판 --- Sales영업메일 --- 앨범게시판 --- 일대일게시판 </div>	

✓ 문서관리

* 본 기능은 문서관리솔루션을 구매한 경우에만 적용됩니다.

〉 본 게시물을 문서관리로 복사하는 기능으로서, 작성권한이 있는 문서함 중에 하나를 선택하면 지정한 문서함으로 본 게시물이 복사됩니다.

〉 문서관리 등록 시에 필요한 주요 사항을 입력합니다.

문서함으로 저장

문서함	▼	분류	▼
제목	<div style="border: 1px solid gray; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> 전체문서 <ul style="list-style-type: none"> --- 공용자료 --- 업무자료 --- 품질환경 --- 경영지원 --- 영업 --- IT --- 설비 </div>		
키워드	신의 업무가 달라집니다.		
요약	<div style="border: 1px solid gray; height: 40px;"></div>		

✓ 지식관리

* 본 기능은 지식관리솔루션을 구매한 경우에만 적용됩니다.

- > 본 게시물을 지식관리로 복사하는 기능으로서, 지식맵 중에 하나를 선택하면 지정한 지식함으로 본 게시물이 복사됩니다.
- > 지식관리 등록 시에 필요한 주요 사항을 입력합니다.

지식저장	
제목	그룹웨어 - 지웨어를 만나면 당신의 업무가 달라집니다.
지식맵	선택
분류	▼
키워드	
요약	
출처	직접작성 ▼ 출처상세: <input type="text"/>
<input type="button" value="저장"/> <input type="button" value="취소"/>	

2.4 지식게시판

^ 지식게시판		지식게시판 (총 0/1 건) G		제목 ▼		전체 ▼		
<ul style="list-style-type: none"> ▼ □ 공통지식 ▼ □ 참고지식 ▼ □ 업무지식 								
번호	!	@	≡	제목	작성자	작성일	분류	읽음
1	@	≡		법령 새 글입니다. ☞ ☐	관리자	2016-04-02 오전 9:24	법령	2
<input type="button" value="«"/> 1 <input type="button" value="»"/>								

각각의 지식맵에 대하여 지식게시판이 존재합니다. 이것을 지식게시판이라고 하는데 지식맵을 선택하면 위 그림과 같이 화면이 나타납니다.

지식게시판은 등록된 지식에 대해 질문을 하거나 답변을 지식게시판을 이용해 할 수 있습니다.

- 글쓰기 : 지식게시판에 내용을 등록하는 버튼입니다.
- 지식맵 : 지식게시판에서 지식맵으로 이동하는 버튼입니다.
- 새로고침 : 새로 작성된 게시물 새로고침을 통해서 최신 리스트로 조회할 때 사용합니다.

2.5 나의 지식

나의 지식 (총 5 건)								
							제목	
승인								
번호			제목	등록자	등록일	지식업	평가	읽음
5			반응형 웹	관리자	2019-02-14	IT정보	0	4
4			부가세	관리자	2016-03-04	예산	4	5
3			닷넷(.NET)	관리자	2016-03-04	기술/시스템	2	1
2			필리버스터	관리자	2016-03-04	법령	7	3
1			오일샌드	관리자	2016-03-04	경영/기술환경	0	1

<< 1 >>

자기 자신이 등록한 지식 리스트에 대한 정보를 나타내는 곳입니다. 이곳에서 자신이 등록한 지식을 조회하여 관리 및 수정할 수 있습니다.

2.6 마일리지




마일리지 현황 (총 61 건)				
				이름
* 전체사용자				총 30 점
전체조직	이름	직위	부서	점수
인사총무팀	관리자	대리	A사/관리본부/총무팀	21
A사	동성	인턴사원	인사총무팀/전산팀	3
B사	test0613	테스트		2
C사	uil	팀원	A사/관리본부/총무팀	1
인사부	test987	공백	B사/영업본부	0
복지관	곽강주	팀장	B사/구매자산관리실	0
D사	최영수	팀장	C사/정보시스템실	0
	정덕영	팀원	C사/정보시스템실	0
	가오슈	공백	C사/기드온	0
	vietnam	공백	A사/생산본부/생산팀	0

<< 1 2 3 4 5 6 7 >>

지식관리 모든 사용자들에 대한 마일리지 정보를 확인합니다.

이곳에서 현재 등록되어있는 모든 사용자의 지식 마일리지 점수 현황을 볼 수 있습니다.

2.7 나의 마일리지

마일리지 (총 9 건) 			
• 마일리지 : 총 21점			전체 
날짜 	내용	점수	종류
2019-02-14 오후 5:00	반응형 웹	1	지식조회
2018-06-27 오후 1:51	오일샌드	1	지식조회
2017-05-23 오전 11:13	닷넷(.NET)	2	지식조회
2016-11-02 오후 4:30	닷넷(.NET)	1	지식조회
2016-04-05 오후 4:25	필리버스터	1	지식조회
2016-04-02 오전 9:28	부가세	1	지식조회
2016-03-04 오전 1:59	부가세	5	신규등록
2016-03-04 오전 1:58	닷넷(.NET)	7	신규등록
2016-03-04 오전 1:58	닷넷(.NET)	2	신규등록

<< 1 >>

자기자신이 등록된 지식 리스트에 마일리지 정보를 확인합니다.

이곳에서 자신이 등록한 지식에 대한 마일리지 점수 현황을 볼 수 있습니다.