

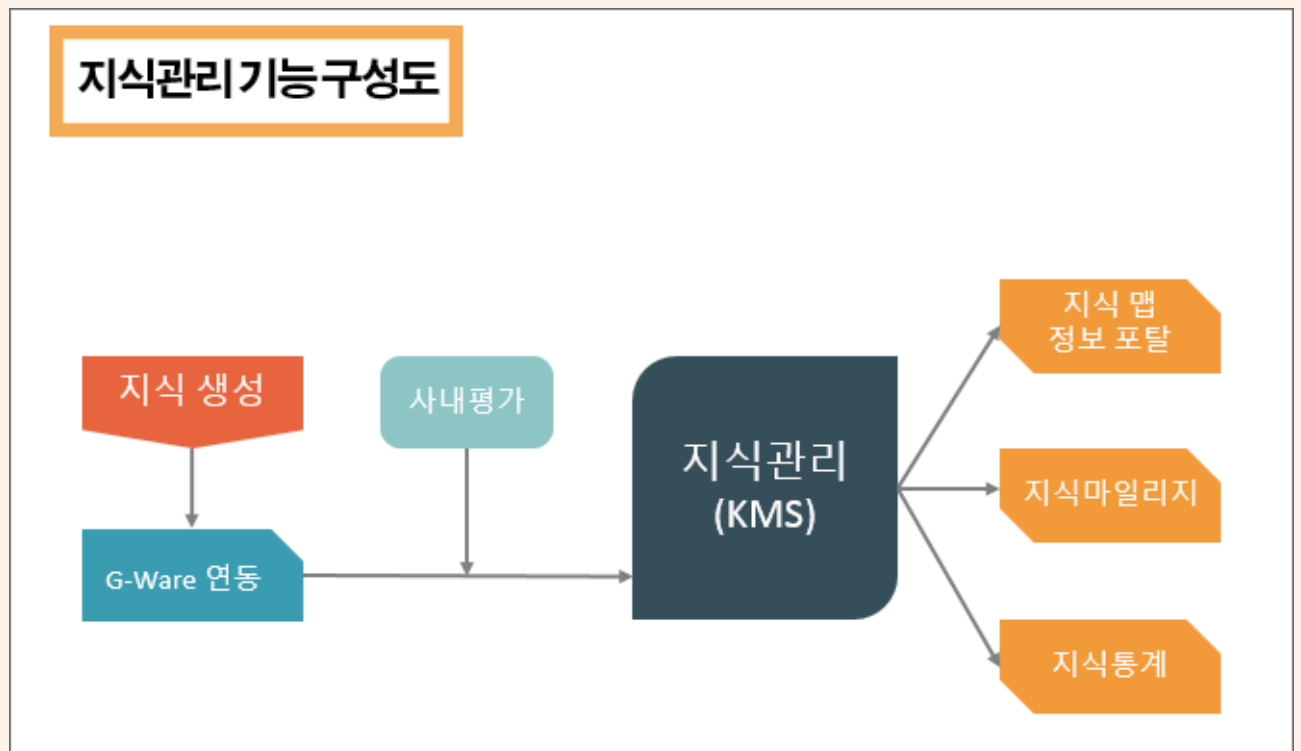
## 1. 개요

- 지식관리(KM)란 업무에 필요한 정보를 체계적으로 관리하고, 가치 있는 정보로 활용할 수 있도록 지식자원을 창출하는 기능을 제공합니다.

지식을 생성하고 이것이 지식관리에서 사내의 임직원들을 통해서 평가가 이루어집니다. 평가와 조회, 등록 등에 따라서 마일리지 점수를 부여하여 '지식마일리지 점수'를 관리합니다.

마일리지 점수를 이루는 항목들에 대해서 지식을 창출할 수 있는 체계로 부여가 되고 관리됩니다.

지식에 대한 통계도 체계적으로 제공하는 기능을 합니다.



## 2. 상세설명

### 2.1 메인화면

지식관리		지식관리		제목	
지식등록	내지식	우수지식	인기지식	신규등록지식	
지식[읍]					
지식맵					
지식분류					
조직도별					
지식게시판					
마일리지					
		부가세	부가세	부가세	
		2016-03-04 오전 1:59:35 관리자	2016-03-04 오전 1:59:35 관리자	2016-03-04 오전 1:59:35 관리자	
		필리버스터	닷넷(.NET)	닷넷(.NET)	
		2016-03-04 오전 1:55:36 관리자	2016-03-04 오전 1:58:44 관리자	2016-03-04 오전 1:58:44 관리자	
		닷넷(.NET)	필리버스터	필리버스터	
		2016-03-04 오전 1:58:44 관리자	2016-03-04 오전 1:55:36 관리자	2016-03-04 오전 1:55:36 관리자	
		오일샌드	오일샌드	오일샌드	
		2016-03-04 오전 1:54:43 관리자	2016-03-04 오전 1:54:43 관리자	2016-03-04 오전 1:54:43 관리자	
		반응형 웹	반응형 웹	반응형 웹	
		2016-03-04 오전 1:53:55 관리자	2016-03-04 오전 1:53:55 관리자	2016-03-04 오전 1:53:55 관리자	
					총 지식 5건
					우수지식 0건
					내지식 5건
					승인대기 0건
					전체순위
					관리자 20
					友利銀行 1
					이달의 순위
					자료없음

지식관리란 조직 내의 인적자원들이 축적하고 있는 개별적인 지식을 체계화하여 공유함으로써 기업 경쟁력을 향상시키기 위한 기업정보 시스템을 말합니다.

지식관리의 메인화면에서는 주요한 사항을 미리 제공합니다. '우수지식, 인기지식, 신규등록지식, 나의승인지식, 승인대기지식, 나의대기지식' 등을 제공합니다.

더불어 지식활동을 통한 마일리지 정보를 활용하여 다양한 통계 정보도 제공합니다.

- 개인별 순위, 이달의 순위, 부서별 순위, 부서별 이달의 순위 등

## 2.2 지식등록

지식을 등록하기위한 작성화면 입니다. 작성완료후 저장버튼을 누르면 지식이 등록 됩니다.

- 분류 : 본 등록지식의 '지식분류'에 대한 정보를 선택(단수)합니다.
- 지식맵 : 본 등록지식에 등록되어 저장될 '지식맵'을 선택(복수 선택가능)합니다.
- 제목 : 지식 등록에대한 제목을 입력하는 곳입니다.
- 키워드 : 지식검색시 검색어를 입력하는 곳입니다.
- 초록 : 본 등록지식을 향후 쉽게 검색할 수 있도록 본 등록지식을 나타낼 수 있는 여러가지 항목들을 등록합니다. 여러가지 항목들간에 콤마(,)를 통해서 구분합니다.
- 출처 : 지식을 등록할 때 출처에대한 내용을 분류하는 곳입니다.
- 출처상세 : 지식등록을 인터넷에있는 지식을 등록할때는 주소를 입력하고, 또다른 경우 지식출처의 상세정보를 입력하는 곳입니다.
- 파일첨부 : 본 등록지식과 관련된 첨부화일을 추가합니다.
- 참조지식 : 지식을등록할 때 등록된 지식을 참조할 때 추가버튼을 눌러 등록된 지식을 찾은후 첨부하는 곳입니다.
- 보존기간 : 지식을 등록할 때 보존기간을 정하여 등록된 지식에대한 보존기간을 지정할 수 있습니다.
- 보안등급 : 등급을 지정하여 사용자 등급보다 높게 지정하여 지식을 등록하면 보안등급이 낮은 사용자들에게는 등록된 지식이 보이지 않습니다.

### 2.3 지식맵

[지식맵 화면]

번호	제목	등록자	등록일	지식맵	평가	
					점수	읽음
5	부가세	관리자	2016-03-04	예산	4	3
4	닷넷(.NET)	관리자	2016-03-04	IT정보	2	1
3	필리버스터	관리자	2016-03-04	법령	7	2
2	오일샌드	관리자	2016-03-04	경영/기술환경	0	1
1	반응형 웹	관리자	2016-03-04	IT정보	0	1

지식맵은 지식을 등록하고 등록된 지식을 맵이란 그룹에 지정하여 지식을 자유롭게 공유할 수 있는 것을 말합니다. 현재 위 그림에서는 [지식맵테스트]라는 지식맵이 있고 다른 지식 문서함을 추가하여 지식을 등록할 때 해당 지식에 대한 맵에 지정하여 분리된 내용으로 지식을 관리할 수 있습니다.

<ul style="list-style-type: none"> <li>지식맵</li> <li>공통지식</li> <li>참고지식</li> <li>업무지식</li> </ul>	지식맵 (총 5 건)		제목	검색	리프레시	
	<div style="text-align: right;">승인</div>					
	번호	제목	등록자	등록일	지식맵	평가
	5	부가세	관리자	2016-03-04	예산	4 3
	4	닷넷(.NET)	관리자	2016-03-04	IT정보	2 1
	3	필리버스터	관리자	2016-03-04	법령	7 2
	2	오일샌드	관리자	2016-03-04	경영/기술환경	0 1
	1	반응형 웹	관리자	2016-03-04	IT정보	0 1
	<< 1 >>					
	[v1] 2016-03-04 01:59:35 (관리자)					
관리		버전갱신	배포	[수정] [삭제] [복사] [인쇄] [공유]		
제목	부가세 (1.0)					
분류	예산 / 미분류	평가	총평가 4 (4/1)			
출처	인터넷					
키워드	부가세					
요약	부가세					
원문으로 조회						
부가세는 독립세(獨立稅)에 대립하며, 독립세액에 일정비율의 세액을 부가하여 본세와 동시에 징수함으로써 세수증대(稅收增大)를 위하여 실시된다.						
종전의 조세임시증정법은 6·25전쟁으로 인한 재정수요를 충족시키기 위하여 도·서울특별시·시·읍·면 기타의 공공단체가 증징(增徵)하는 세액에 대하여 부가세를 부과하도록 하였었다(구조세임시증정법 제14조). 또한 종전의 국세와지방세의조정에 관한 법률은 지방세(地方稅)의 종류로서 소득세부가세(所得稅附加稅)·법인세부가세(法人稅附加稅)·영업세부가세(營業稅附加稅)를 규정하고 있었다(구국세와 지방세의 조정에 관한 법률 제3조).						
[내이버 지식백과] 부가세 [附加稅] (두산백과)						
의견	<input type="text"/>				저장	
의견알림	<input checked="" type="checkbox"/> 작성자 <input checked="" type="checkbox"/> 의견작성자 <input type="checkbox"/> 조회자 <input type="checkbox"/> 수신자					
이 지식에 대한 만족도 점수를 선택해 주십시오.						
낮음 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 높음						

본 화면은 등록된 지식을 조회하면서 평가를 하거나 지식에 대한 정보를 조회할 수 있는 기능을 제공합니다.



- **관리** : 등록된 지식을 수정 및 삭제하거나 폐기하기 위한 버튼입니다.
  1. 현재버전수정 : 등록된 현재의 지식버전을 수정하기 위한 기능입니다.
  2. 현재버전삭제 : 아래그림처럼 지식을 수정하게 되면 버전이 갱신되어 여러 개의 문서가 존재합니다. 이 문서들을 선택하여 현재버전 삭제를 누르시면 현재 선택된 버전의 지식문서들이 삭제됩니다.
  3. 지식폐기 : 지식을 폐기하는 기능입니다. 지식을 폐기하게 되면 폐기함으로 옮겨집니다. 폐기함으로 옮겨진 지식은 폐기함에서 삭제해야지만 지식이 삭제됩니다.
  4. 우수지식선정 : 우수지식선정이 된 지식은 목록에서 메달표시가 되어서 나타납니다. 우수지식선정은 관리자가 설정하는 부분이고, gold/silver/bronze 3 등급으로 나뉩니다.

[v2] 2019-02-14 17:04:04 (관리자)

[v1] 2016-03-04 01:53:55 (관리자)

**\* 관리버튼은 자기자신이 등록한 지식이거나 지식관리자 에게만 보입니다.**

- **목록** : 지식 등록된 목록화면으로 이동합니다.
- **수정** : 등록된 지식을 수정하는 곳입니다. 수정이 되면 지식 버전이 갱신되며 갱신되기 이전의 지식은 그대로 남게 됩니다.
- **지식복사** : 다른 지식맵으로 등록된 지식을 복사하는 기능입니다.
- **지식등록** : 지식문서를 조회하다 새로운 지식을 등록하기 위한 버튼입니다.
- **배포** : 등록된 지식을 조회하여 배포버튼을 누르시면 사내통신으로 특정사용자에게 등록된 지식내용을 보낼 수 있습니다.
- **원문받기** : 등록된 지식을 조회하여 원문받기를 누르시면 eml 파일로 저장되어 아웃룩에서도 조회가능하고 등록된 지식을 파일로 저장할 수 있습니다.
- **인쇄** : 지식내용을 인쇄하는 기능입니다.
- **평가** : 등록된 지식의 상세평가 (만족도)에 대한 정보를 볼 수 있습니다. 본 지식에 대해서 평가를 하지 않는 경우 0 점~10 점사이에서 등록지식에 대한 평가를 할 수 있습니다. 평가된 점수는 모든 사용자들의 평균(일반인, 전문가 구분)에 따라서 '지식등록한 사용자'에게 마일리지 점수가

부여됩니다.



## 2.4 지식게시판

지식게시판		지식게시판 (총 0/1 건)		제목			
<ul style="list-style-type: none"> <li>▼ □ 공통지식</li> <li>▼ □ 참고지식</li> <li>▼ □ 업무지식</li> </ul>							
번호	!	@	제목	작성자	작성일	분류	읽음
1	@	법령 새 글입니다.		관리자	2016-04-02 오전 9:24	법령	1
<< 1 >>							

각각의 지식맵에 대하여 지식게시판이 존재합니다. 이것을 지식게시판이라고 하는데 지식맵을 선택하면 위 그림과 같이 화면이 나타납니다.

지식게시판은 등록된 지식에 대해 질문을 하거나 답변을 지식게시판을 이용해 할 수 있습니다.

- 글쓰기 : 지식게시판에 내용을 등록하는 버튼입니다.
- 지식맵 : 지식게시판에서 지식맵으로 이동하는 버튼입니다.
- 새로고침 : 새로 작성된 게시물 새로고침을 통해서 최신 리스트로 조회할 때 사용합니다.

## 2.5 내지식

내지식 (총 5 건)		제목						
번호	@	🏆	제목	등록자	등록일	지식맵	평가	읽음
5	@	🏆	반응형 웹	관리자	2019-02-14	IT정보	0	1
4	@		부가세	관리자	2016-03-04	예산	4	3
3	@		닷넷(.NET)	관리자	2016-03-04	IT정보	2	1
2	@		필리버스터	관리자	2016-03-04	법령	7	2
1	@		오일샌드	관리자	2016-03-04	경영/기술환경	0	1
<< 1 >>								

자기 자신이 등록한 지식 리스트에 대한 정보를 나타내는 곳입니다. 이곳에서 자신이 등록한 지식을 조회하여 관리 및 수정할 수 있습니다.

## 2.6 마일리지

마일리지 현황 (총 51 건)				
* 전체사용자 (총 24 점)				
	이름	직위	부서	점수
전체조직				
인사총무팀				
A사				
B사				
C사				
인사부				
복지관				
	관리자	대리	A사/관리본부/총무팀	21
	友利銀行	팀원	A사/관리본부/총무팀	1
	test987	공백	B사/영업본부	0
	곽강주	팀장	C사/구매자산관리실	0
	최영수	팀장	C사/정보시스템실	0
	정덕영	팀원	C사/정보시스템실	0
	한영식	실장	C사/정보시스템실	0
	가오슈	공백	C사/기드온	0
	ibkchina	공백	A사/생산본부/생산팀	0
	vietnam	공백	A사/생산본부/생산팀	0
	에스코넥	테스트		0
	임관장	관장	복지관/관장	0
	김부장	부장	복지관/관장/부장	0
	유팀장	팀장	복지관/관장/부장/운영기획팀	0
	이복지사	사원	복지관/관장/부장/사물관리팀	0
	SH에너지화확	인턴사원	A사/관리본부/총무팀	0
	경남계약 중국법인	테스트	A사/영업본부/마케팅팀	0

지식관리 모든 사용자들에 대한 마일리지 정보를 확인합니다.

이곳에서 현재 등록되어있는 모든 사용자의 지식 마일리지 점수 현황을 볼 수 있습니다.

## 2.7 나의 마일리지

마일리지 (총 9 건)				
* 마일리지 : 총 21점				전체
날짜	내용	점수	종류	
2019-02-14 오후 5:00	반응형 웹	1	지식조회	
2018-06-27 오후 1:51	오일샌드	1	지식조회	
2017-05-23 오전 11:13	닷넷(.NET)	2	지식조회	
2016-11-02 오후 4:30	닷넷(.NET)	1	지식조회	
2016-04-05 오후 4:25	필리버스터	1	지식조회	
2016-04-02 오전 9:28	부가세	1	지식조회	
2016-03-04 오전 1:59	부가세	5	신규등록	
2016-03-04 오전 1:58	닷넷(.NET)	7	신규등록	
2016-03-04 오전 1:58	닷넷(.NET)	2	신규등록	

자기자신이 등록한 지식 리스트에 마일리지 정보를 확인합니다.

이곳에서 자신이 등록한 지식에 대한 마일리지 점수 현황을 볼 수 있습니다.